

Allmänna villkor för ICAs lojalitetsprogram

28 november 2017

1. ICAs lojalitetsprogram

ICA Sverige ABs (nedan ICA) lojalitetsprogram riktar sig till privatpersoner som är kunder hos ICA, eller andra bolag ingående i ICA Gruppen AB-koncernen och ICA-butiker i Sverige (nedan Förmånskund). Som Förmånskund får man möjlighet att erhålla rabatter och förmåner och samla poäng genom köp som berättigar till bonuscheckar enligt nedan.

Ansökan till ICAs lojalitetsprogram kan beviljas fysisk person 18 år, eller äldre, boende i Sverige, Norge eller Finland. En kund som har skyddad identitet kan vända sig till ICA Kundservice för att bli Förmånskund. Efter att registreringen är fullföljd erhålls ett ICA-kort.

2. Villkor och förmåner

2.1 Allmänt bonuspoäng

Förmånskund äger rätt till bonuspoäng vid köp av varor i ICA-butiker i Sverige. Härutöver kan särskilda regler förekomma vid kampanjer och i andra särskilda fall enligt de villkor som närmare redovisas i varje enskilt fall. Poäng utgår inte vid betalning av läkemedel på recept och förmedlade varor t.ex. från Systembolaget, Apoteket AB eller postorderföretag. Poäng utgår heller inte på presentkort, tobak, lotter, tips, spel, biljetter eller vid betalning av tjänster, exempelvis uthyrning av film. Krediteringar, rabatter, rabattkuponger, tillgodokvitton, returglaskvitton etc berättigar inte heller till poäng. För varje krona av bonusgrundande inköp i ICA-butiker erhålls en (1) bonuspoäng. Bonuspoäng gäller i 12 månader var- efter de förbrukas.

2.1 (a) Bonuspoäng för ICA Banken AB kortkunder

Vid köp i ICA-butiker med kort utfärdade av ICA Banken AB gäller samma regler för intjänande av bonuspoäng som för ICA-kort. Kontantkort och andra ej personliga kort är undantagna.

2.1 (b) Bonuspoäng för medlemmar i Klubb Hjärtat

Bonuspoäng som en Förmånskund, som även är medlem i Apotek Hjärtats kundklubb (Klubb Hjärtat), intjänat inom ramen för Klubb Hjärtat tillgodoräknas Förmånskunden vid beräkningen av bonuscheck.

2.2 Allmänt registrering av poäng m m

Förmånskund som vill registrera poäng/erhålla rabatter och förmåner i samband med köp ska registrera sitt ICA-kort, ange sitt personnummer eller uppvisa sin legitimation eller annat av ICA godkänt identifikationsmedel varvid poängen registreras. Förmånskund utan svenskt personnummer kan endast registrera poäng/erhålla rabatter och förmåner genom att registrera sitt ICA-kort. Bonusgrundande inköp kan endast registreras vid köptillfället och inte vid senare tillfälle.

2.3 Allmänt bonuscheck m.m.

Bonus utbetalas i form av digitala bonuscheckar som kan användas i sin helhet vid betalning av varor i ICA-butik. Om Förmånskunden är medlem i Klubb Hjärtat kan Förmånskunden även använda bonuschecken hos Apotek Hjärtat.

Bonuscheckar kan inte användas som betalning för varor som ej är bonusgrundande. Kontant återbetalning lämnas ej och bonuscheckar kan inte inlösas mot kontanter. Vid hel eller delbetalning med bonuscheck är bonuscheckens belopp inte bonusgrundande. Giltighetstiden för en bonuscheck är sex månader.

Förmånskunder får utskick med uppgift om bl.a. insamlade bonuspoäng. Förmånskunder som även är med i Klubb Hjärtat får information om totalt insamlad bonuspoäng från ICA och/eller Apotek Hjärtat. Bonuscheck erhålls nästkommande månad efter det att insamlade bonuspoäng, från köp hos ICA-butik och i förekommande fall Apotek Hjärtat, uppgår till minst 2 500 poäng. En Förmånskund som uppnår 2 500 poäng erhåller en bonuscheck om 25 kr eller multiplar därav. Maximalt belopp per månatlig bonuscheck är 975 kronor. Eventuellt överskjutande poäng överförs till nästkommande månad. En bonuscheck är knuten till Förmånskundens personnummer alternativt ICA-kort och inlöses genom att Förmånskunden i samband med köp i ICA-butik eller hos Apotek Hjärtat, under förutsättning att Förmånskunden är medlem i Klubb Hjärtat, uppvisar sin legitimation, annat av ICA godkänt identifikationsmedel eller drar sitt ICA-kort. Förmånskund utan svenskt personnummer kan endast inlösa bonuscheckar genom sitt ICA-kort. Förmånskund kan donera sin bonuscheck till annan Förmånskund eller till av ICA utvalda ändamål. En mottagande Förmånskund kommer att informeras om namnet på den person som donerat bonuschecken.

Om bonusgrundande inköp i ICA-butik under en kalendermånad ger minst 1 200 poäng utsänds kostnadsfritt nästa utgåva av mattidningen Buffé. Om de bonusgrundande inköpen därefter ger mindre än 1 200 poäng under en månad sänds tillsvidare inte Buffé till aktuell Förmånskund. Om minst 1 200 poäng intjänas under en kalendermånad erhålls Buffé återigen.

2.4 Gemensamt bonuskonto

Förmånskund kan, via www.ica.se eller genom att ringa Kundservice, bjuda in annan Förmånskund att samla bonuspoäng till ett gemensamt bonuskonto. Den som bjuder in till sådant gemensamt bonuskonto blir huvudkontohavare. Samtliga Förmånskunder anslutna till ett gemensamt bonuskonto kan utnyttja genererade bonuscheckar. Huvudkontohavaren kan avsluta sitt eget och andra Förmånskunders insamlade till gemensamt bonuskonto och övriga Förmånskunder kan avsluta sitt insamlade till gemensamt bonuskonto. Innestående bonuspoäng och bonuscheckar vid tidpunkten för när Förmånskund avslutar insamlandet till gemensamt bonuskonto tillfaller huvudkontohavaren. Om en Förmånskund som

samlar till ett gemensamt bonuskonto väljer att avsluta sitt deltagande i ICAs lojalitetsprogram eller avlider, överförs innestående bonuspoäng och bonuscheckar till huvudkontohavaren. Om det är huvudkontohavaren som avslutat sitt deltagande i ICAs lojalitetsprogram eller avlider, överförs dennes bonuspoäng och bonuscheckar till den äldste av de kvarvarande Förmånskunderna, alternativt den kvarvarande Förmånskunden, som då blir huvudkontohavare. Förmånskunder med skyddad identitet kan inte samla poäng till gemensamt bonuskonto.

3. Självscanning

3.1 Introduktion

Självscanning är en tjänst för Förmånskunder och är frivillig att använda i alla ICA Butiker i Sverige som erbjuder självscanningstjänsten. Förmånskund kan använda självscanning med ICAs självscanning enheter eller med ICA Handla-app i sin egen smarta mobiltelefon. Den tekniska utvecklingen kan innebära att fler scanningsmöjligheter erbjuds i framtiden och omfattas då av dessa villkor.

3.2 Ansvar och rättighet

Vid användning av självscanning förbinder sig kunden att följa de användarinstruktioner som tillhandahålls av respektive butik. Förmånskund som använder självscanningstjänsten ska säkra att alla varor som ska köpas blir scannade. Kontroller, s.k. avstämning, kommer att genomföras, där butikspersonalen stämmer av att alla varor blivit registrerade i scannern. Avstämning kommer huvudsakligen att ske slumpvis och syftar till att säkerställa självscanningssystemets korrekta hantering samt att förebygga missbruk.

Förmånskund är medveten om och accepterar att avstämning kommer att genomföras. Om avvikelse uppstår mellan den summa som framgår av förmånskunds scanning och den summa som framgår av Butikens scanning, förbinder sig förmånskunden att acceptera den summa som framgår av Butikens scanning.

Förmånskund är medveten om och accepterar att registrerade avvikelser kan komma att påverka sannolikheten för att förmånskunden blir föremål för ny avstämning vid senare användning av ICA Självscanning.

ICA förbehåller sig rätten att vid överträdelse av dessa villkor och efter särskild prövning ensidigt återkalla kunds anslutning till ICA Självscanning eller att stänga av kunden från tjänsten under 18 månader. Efter avstängningsperioden upphört kan kunden åter använda ICA Självscanning.

4. Avtalstid och villkorsändring m m

För villkoren och kommunikationen mellan Förmånskund och ICA ska det svenska språket tillämpas och ha rättslig verkan. Avtalet och villkoren för ICAs lojalitetsprogram gäller tillsvidare. Förmånskund kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. ICA kan säga upp avtalet med en upp-

sägningstid om 30 dagar. Har Förmånskund inte tjänat in någon poäng på 27 månader har ICA rätt att avsluta avtalet för Förmånskunden utan uppsägning. Bonuspoäng och bonuscheckar som är intjänade men inte utnyttjade då avtalet upphör efter uppsägning eller då Förmånskund avlider blir förbrukade. ICA kan ändra villkoren för ICAs lojalitetsprogram. Villkorsändringen träder i kraft 30 dagar efter att ICA informerat om ändringen på ica.se eller via någon av de kontaktkanaler som uppgivits alternativt tidigare om Förmånskunden godkänt de nya villkoren. Förmånskund som inte accepterar ändringen kan säga upp sitt deltagande i ICAs lojalitetsprogram med omedelbar verkan.

Förmånskund med skyddad adress samt Förmånskund med utlandsadress ska snarast underätta ICA Kundservice under adress Lagercrantz plats 3, 504 31 Borås, om ändring av adress, telefonnummer, e-post eller andra kontaktuppgifter.

Svensk rätt tillämpas på dessa villkor och prövas av svensk domstol. Förmånskund kan för att lösa tvisten utanför domstol vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

5. ICAs behandling av personuppgifter

ICA är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas om Förmånskunder. ICAs kundregister innehåller personuppgifter såsom namn, personnummer, postadress, telefonnummer, elektroniska adresser, leverans- och betalnings- och inköpsuppgifter samt uppgifter baserade på användning av digitala tjänster. Ändamålet med ICAs behandling av insamlade personuppgifter är att använda dessa för att

- a) administrera bonus och bonuscheckar,
- b) möjliggöra riktad marknadsföring per post, e-post, sms och andra digitala kanaler baserad på Förmånskundens tidigare inköp eller användning av ICAs digitala kanaler,
- c) kunna fullgöra köp på någon av ICAs och ICA-butikernas digitala kanaler,
- d) lämna information och riktad marknadsföring om ICAs och utvalda samarbetspartners varor och tjänster, dels från ICA och de ICA-butiker Förmånskund har ett kundförhållande med samt även från ICA Banken AB, ICA Försäkringar AB, Apotek Hjärtat AB och Minutkliniken AB, samt
- e) kundanpassa varor och tjänster, vilket också kan innebära behandling för att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling,
- f) administrera och utvärdera självscanning.

Personuppgifter sparas under den tid Förmånskunden har en pågående avtalsrelation och 27 månader efter det att ICA senast registrerade en personuppgift om Förmånskunden eller så länge som lag eller andra föreskrifter fordrar att personuppgifterna sparas. Personuppgifterna kommer varken att säljas eller överföras till någon utanför ICA Gruppen AB-koncernen förutom för behandling för ICAs räkning, t.ex. för tryckning, distribution, marknads- och kundanalyser, affärsutveckling eller administrativa ändamål, av bolag med verksamhet såväl inom som utom EU och EES-området som anses ha ett adekvat skydd, eller vad som annars framgår av lag. Förmånskund kan skriftligen en gång per år begära att få information om hur Förmånskundens personuppgifter behandlas och ICA kommer på Förmånskunds begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Förmånskund kan, via ica.se, eller skriftligen till ICA Kundservice anmäla att han eller hon motsätter sig behandling för ändamål som rör direktmarknadsföring.

Vid användning av självscanning kommer ICA att överföra personuppgifter till berörd ICA-butik för genomförande av köp i butiken.

Förmånskund som har frågor om hantering av personuppgifter enligt ovan kan kontakta ICA Kundservice per e-post kundkontakt@ica.se, telefon 020-83 33 33 eller på postadress ICA Kundservice, Lagercrantz plats 3, 504 31 Borås. Vid telefonkontakt med ICAs Kundservice spelas samtal in i utbildnings- och kvalitetssyfte för tryggande av god kundservice.

Genom att acceptera villkoren för ICAs lojalitetsprogram samtycker Förmånskund till den behandling av personuppgifter som beskrivits ovan.

6. Kontakt

ICA Sverige AB
ICA Kundservice
Org.nr. 556021-0261
Postadress: Lagercrantz plats 3, 504 31 Borås
Moms Reg nr: SE556021026101
E-post: kundkontakt@ica.se
Telefonnummer: 020-83 33 33