Allmänna villkor för ICA-bolagens gemensamma kundklubb

Stammis

1. Stammis, ICA-bolagens gemensamma kundklubb

Stammis samlar förmånerna från ICA Sverige AB (i samverkan med ICA-butikerna), Apotek Hjärtat AB, ICA Banken AB och ICA Försäkring AB (nedan ”ICA-bolagen”, ”vi”, ”vår”, ”vårt” och ”våra”) i ett gemensamt medlemskap. Som medlem i Stammis (”stammis”) samlar du poäng och får rabatter på allt från mat och apoteksprodukter till bolån och försäkring. Poängen du samlat kan sedan omvandlas till bonus att handla för igen.

Det här får du bl. a. som stammis:

- Stammispriser och rabatter, hos både ICA-butikerna och Apotek Hjärtat
- Samla stammispoäng, som kan bli till bonus, från ICA-butikerna och Apotek Hjärtat, även online
- Tillgång till självscanning i ICA-butik, digitala kvitton och ICAs app
- Möjlighet till dubbel bonus och stammisrabatt på bolåneräntan hos ICA Banken
- Stammispoäng på försäkringskostnaden och möjlighet till samlingsbonus hos ICA Försäkring
- Erbjudanden från samarbetspartners

Du kan läsa mer om förmånerna på våra webbsidor.

2. Vem kan vara stammis?

Stammis riktar sig till dig som är privatperson, har fyllt 18 år, har svenskt personnummer och är folkbokförd i Sverige.

Du kan bli medlem även i andra fall, men vissa förmåner och tjänster kan då vara begränsade:

- Har du danskt eller norskt personnummer, kan du ansöka till Stammis i kassan hos ett av Apotek Hjärtats apotek.
- Om du saknar svenskt personnummer men har en adress i Sverige, Danmark, Finland eller Norge (dit vi kan skicka ditt Stammiskort) kan du bli stammis genom att ansöka utan svenskt personnummer via ica.se. Du kan ansöka på samma sätt om du inte är folkbokförd i Sverige, men i övrigt uppfyller grundkraven.
- Har du skyddad identitet eller svenskt samordningsnummer är du välkommen att ansöka till Stammis via ICA Banken.

3. Olika sätt att visa att man är stammis, för att ta del av förmåner

För att ta del av dina förmåner när du handlar online behöver du vara inloggad.

När du handlar i ICA-butik eller på Apotek Hjärtat behöver du visa i kassan att du är stammis. Det kan du göra på många olika sätt: betala med något av ICA Bankens kort, betala med ett betalmedel som är kopplat till ditt stammiskonto, använda ditt Stammiskort, ditt digitala Stammis-ID (som finns i ICA-appen), eller visa din legitimation. I ICA-butikerna fungerar endast svensk legitimation, men hos Apotek Hjärtat fungerar även danska och norska identitetshandlingar. Vill du ha ett Stammiskort kan du beställa det via ICA Kundservice (se punkt 19).

För att det ska bli enklare för dig att visa att du är stammis kan du ansluta flera olika betalmedel till ditt stammiskonto, t. ex. andra bankers betalkort och Swish. Det gör du i en bemannad kassa i antingen en ICA-butik eller hos Apotek Hjärtat. Kom ihåg att du då behöver identifiera dig.

Du behöver inte göra något när ditt betalkort ersätts av ett nytt med samma kortnummer. Får du däremot ett kort med nytt kortnummer

behöver du ansluta det i kassan. Om du lägger in ett kort i en mobil enhet, såsom en smart klocka eller telefon, behöver den versionen av kortet också kopplas till ditt stammiskonto i kassan. ICA Bankens bankkort är automatiskt anslutna till Stammis och du behöver därför inte ansluta det i kassan, inte heller om du vill använda det med mobila betalningar.

Tänk på att det är du själv som behöver hålla reda på vilka av dina betalmedel som är kopplade till ditt stammiskonto. Kopplade betalmedel gäller alltid i både ICA-butikerna och hos Apotek Hjärtat, oavsett var du kopplade dem till ditt stammiskonto.

Du som saknar svenskt personnummer eller svensk folkbokföringsadress behöver i regel använda ett Stammiskort eller något av ICA Bankens kort för att identifiera dig som stammis.

En trygg, personlig upplevelse

4. Tystnadsplikt och sekretess

Apotek Hjärtat omfattas av tystnadsplikt enligt lag. Det innebär att andra ICA-bolag inte kommer att ta del av information om dina köp av känsliga produkter och tjänster, erbjudanden eller andra uppgifter som har nära koppling till hälsa, sex eller som rör receptfria läkemedel.

Uppgifter om receptbelagda läkemedel hanteras aldrig inom Stammis.

Både ICA Banken och ICA Försäkring omfattas av tvingande lagar och föreskrifter, vilket innebär att bolagen lyder under bank- respektive försäkringssekretess och tystnadsplikt. När du blir medlem i Stammis delas därför endast information inom ICA-bolagen som visar om du är kund hos ICA Banken eller ICA Försäkring och om du har ett bankkort hos ICA Banken. Du väljer själv om du vill samtycka till att ytterligare information delas från ICA Banken och ICA Försäkring till övriga ICA-bolag.

Om du har en husdjursförsäkring hos ICA Försäkring och är medlem i Stammis Husdjur delas, utöver uppgifter om att du har denna försäkring, även grundläggande information som kontaktuppgifter, hushållsuppgifter och kundengagemang mellan försäkringsbolaget och Stammis (se separata villkor för Stammis Husdjur).

5. Erbjudanden, rekommendationer och innehåll för dig

Som stammis får du tillgång till erbjudanden och innehåll baserat på vad vi vet om dig som stammis och som kund i ICA-bolagen, exempelvis din åldersgrupp, din bostadsort och vilka ICA-bolag du är kund i (s.k. segmentering). Segmentering är en grundläggande del av hur vår kundklubb fungerar. Därför går den inte att välja bort helt utan att avsluta ditt medlemskap.

Du har också möjlighet att få mer personligt anpassade erbjudanden, rekommendationer och innehåll om du samtycker till det. Med ditt samtycke kan vi göra mer avancerade analyser för att förutsäga vilken typ av erbjudanden och innehåll vi tror att du är mest intresserad av eller som bäst uppfyller dina behov, baserat på exempelvis vad du handlar eller hur du använder våra webbsidor och appar (s.k. profilering).

Vidare kan du välja att samtycka till att uppgifter om dina köp av känsliga produkter och tjänster med nära koppling till hälsa eller receptfria läkemedel hos Apotek Hjärtat används av Apotek Hjärtat för att anpassa erbjudanden, rekommendationer och innehåll för dig.

6. Hur vi kommunicerar med dig

För att du inte ska missa information om din bonus eller aktuella erbjudanden använder vi i dagsläget bland annat, mejl, post, SMS, pushnotiser, telefon, samt meddelanden i våra appar och på våra webbsidor.

Om du vill få digital direktmarknadsföring från ICA-bolagen och ICA-butiker med erbjudanden som rör produkter och tjänster utöver deras egna sortiment behöver du samtycka till det. Utskicken kan även inkludera erbjudanden från ICA-bolagens samarbetspartners.

Erbjudanden och samarbetspartners varierar över tid. Aktuella erbjudanden inom Stammis hittar du i ICA-bolagens digitala kanaler.

7. Dina inställningar för utskick och samtyckesval

Du kan när som helst ändra dina inställningar för utskick och dina samtyckesval under inställningar i inloggat läge på ICA-bolagens webbsidor, med hjälp av ICA Kundservice eller i ett apotek hos Apotek Hjärtat. Dina val påverkar inte ditt medlemskap i Stammis eller din möjlighet att ta del av vissa förmåner, erbjudanden eller innehåll. Hos respektive ICA-bolag kan du även ta ställning till samtycken som är specifika för respektive ICA-bolag.

Stammisbonus

8. Stammispoäng och bonus

Som stammis kan du samla stammispoäng hos ICA-butikerna, Apotek Hjärtat och ICA Försäkring:

1. En inköpskrona hos ICA-butiker och på Apotek Hjärtat ger i regel en stammispoäng, både i fysiska butiker och apotek samt online (se undantag under punkt 11).
2. Du får 20 stammispoäng per köp i ICA-butik och hos Apotek Hjärtat som betalas med något av ICAs betalkort, det vill säga ICA Bankens bankkort eller Stammiskortet med betalfunktion. Detta gäller dock inte om du handlar online hos Apotek Hjärtat.
3. Om du är försäkrad hos ICA Försäkring får du en stammispoäng per betald krona i premie.

Stammispoäng samlas per kalendermånad. Efter varje kalendermånad får du, om du har samlat minst 2 000 månadsbonus enligt följande:

- 2 000–3 999 stammispoäng = 25 kr
- 4 000–5 999 stammispoäng = 50 kr
- 6 000–7 999 stammispoäng = 75 kr
- 8 000 stammispoäng eller mer = 150 kr

Samlar du 1 000–1 999 stammispoäng två månader i rad får du 20 kronor i bonus. För att få 20 kronor i bonus igen behöver du åter samla 1 000-1 999 stammispoäng två månader i rad.

Bonusen betalas ut månaden efter insamlingsmånaden och laddas på ditt stammiskonto.

9. Fler sätt att få bonus

Om du som stammis även är kund hos ICA Banken finns möjlighet att få mer bonus. För detta gäller särskilda villkor som finns på icabanken.se.

Ett urval av ICA-bolagens samarbetspartners erbjuder stammisbonus som förmån när avtal tecknas med dem. Läs mer på ica.se/stammis/partnererbjudanden.

ICA-bolagen kan använda bonus på andra sätt för att belöna eller ersätta dig som stammis.

10. Se och använd din bonus

När du blir stammis skapas ett stammiskonto för att hålla reda på dina insamlade stammispoäng, din bonus samt erbjudanden, ersättningar och belöningar från ICA-bolagen och våra samarbetspartners. Du kan se insamlade stammispoäng och tillgänglig bonus genom att logga in på våra webbsidor eller appar, alternativt genom att identifiera dig i en ICA-butik eller hos Apotek Hjärtat. Information om din bonus förmedlas även i ett urval av våra mejlutskick samt i det månadsutskick som medföljer tidningen Buffé.

Den bonus som tilldelas baserat på stammispoäng, ICA Bankens bonus och bonus från samarbetspartners kan du använda när du betalar i en ICA-butik, hos Apotek Hjärtat eller online hos respektive bolag. För att använda bonusen behöver du kunna identifiera dig som stammis. Bonusen har en giltighetstid på sex månader, därefter går den inte att använda.

Övrig bonus från ICA-bolagen, till exempel ersättning från kundservice, kan ha andra villkor, såsom giltighetstid eller var du kan använda den. Information om detta hittar du i inloggat läge i ICA-bolagens webbsidor eller appar.

Om du ingår i ett delat stammiskonto kan den du delar konto med nyttja bonusen. Under punkt 13 kan du läsa mer om vad det innebär att dela stammiskonto.

11. Begränsning vid insamling av stammispoäng och användande av bonus

Följande begränsningar finns vid insamling av stammispoäng och användande av bonus:

- Stammispoäng ges till exempel inte vid köp av läkemedel och andra varor på recept, ombudsförsäljning från till exempel Systembolaget eller e-handlare, presentkort, påsar, tobak, lotter, tips, spel, spelvinst eller biljetter. Inte heller krediteringar, rabatter, rabattkuponger, tillgodokvitton, värdecheckar och returglas ger stammispoäng.
- Stammispoäng ges inte heller på dina köp av känsliga produkter och tjänster med nära koppling till hälsa, receptfria läkemedel samt produkter kopplade till sex hos Apotek Hjärtat. Du kan dock få stammispoäng för dessa produkter och tjänster hos Apotek Hjärtat, om du ger samtycke till det. Köpinformation om detta sortiment delas ej med övriga ICA-bolag, endast dina stammispoäng delas.
- Vid en retur av köp som har genererat stammispoäng dras motsvarande stammispoäng från stammiskontot.
- Du kan bara samla stammispoäng vid köptillfället, inte senare. När du handlar online hos Apotek Hjärtat genereras poäng när din order packas. När du handlar online på

ICA-butikerna stammispoängen efter leveransen.
- När i tid dina stammispoäng för premier från ICA Försäkring syns på ditt stammiskonto beror på valt betalsätt. Betalar du via faktura får du stammispoängen på ditt stammiskonto samma dag som betalningen kommit in till ICA Försäkring. Vid betalning via autogiro eller konto kommer stammispoängen först dagen efter förfallodatumet (givet att det fanns täckning på kontot).
- Insamlade stammispoäng gäller för innevarande kalendermånad. Stammispoängen förs inte över från en månad till en annan.
- Bonusen kan inte användas som betalning för varor eller tjänster som inte ger stammispoäng (se ovan). Kontant återbetalning lämnas inte och du kan inte lösa in bonusen mot kontanter. Vid hel- eller delbetalning med bonus är bonusens belopp inte grund för att ge stammispoäng. Vid nyttjande av bonus vid betalning måste hela bonusbeloppet användas.
- Bonusen är giltig för betalning i maximalt sex månader från dagen då den laddats på ditt stammiskonto. Den exakta giltighetstiden för din bonus hittar du i bonusbeskedet och i inloggat läge på våra webbsidor och appar.
- Särskilda regler kan förekomma vid kampanjer och i andra specifika fall enligt de villkor som närmare redovisas vid dessa tillfällen.

Fler möjligheter som stammis

12. Tidningen Buffé
Tidningen Buffé ges ut varje månad utom i juli. På ica.se/buffe kan du som stammis alltid läsa den digitala versionen av senaste numret.

För att få den tryckta tidningen Buffé behöver du:

- Välja att du vill ha tidningen hemskickad till dig under dina inställningar på ica.se, alternativt kontakta ICA Kundservice
- Föregående månad ha samlat minst 1 800 stammispoäng genom inköpskronor i ICA-butikerna. För juni och juli räknas dina inköp ihop och du behöver då samla minst 2 400 stammispoäng från dina inköp för att få augustinumret.

13. Delat stammiskonto
Du kan, via ica.se, apotekhjartat.se eller genom att ringa ICAs eller Apotek Hjärtats kundservice, bjuda in andra medlemmar i Stammis att samla stammispoäng och dela förmåner i ett gemensamt stammiskonto. Den som bjuder in blir kontoägare (huvudkontohavare) till stammiskontot medan den inbjudne blir medkontohavare. Samtliga stammisar anslutna till det gemensamma stammiskontot kan se och använda insamlad bonus samt utvalda gemensamma erbjudanden.

Om du väljer att ha ett stammiskonto med någon annan kan vi använda era uppgifter tillsammans när vi utformar erbjudanden, rekommendationer och innehåll. I den mån vi ber om samtycke för att göra en viss typ av personlig anpassning, t ex genom profilering (se punkt 5 i dessa villkor), använder vi era gemensamma uppgifter endast om var och en har godkänt relevanta samtycken. Uppgifter om köp av känsliga produkter och tjänster hos Apotek Hjärtat inkluderas aldrig i sådana kontogemensamma anpassningar, även om ni samtyckt till att sådana uppgifter kan användas för att anpassa erbjudanden, rekommendationer och innehåll.

Kontoägaren kan avsluta medkontohavares koppling till det gemensamma stammiskontot. Medkontohavaren kan avsluta sin egen koppling till det gemensamma stammiskontot och får då ett helt nytt stammiskonto. Innestående stammispoäng och bonus vid tidpunkten för när medkontohavaren lämnar det gemensamma stammiskontot tillfaller kontoägaren.

Om kontoägaren avlider eller avslutar sitt medlemskap i Stammis, finns insamlade stammispoäng och bonus kvar i det gemensamma stammiskontot. Om det finns flera medkontohavare blir den äldste av dem ny kontoägare.

Du kan inte dela stammiskonto om du har skyddad identitet eller saknar svenskt personnummer. När en medlem som ingår i ett stammiskonto får skyddad identitet kommer den medlemmen få ett eget stammiskonto. Förmåner såsom insamlade stammispoäng, bonus och erbjudanden tillfaller kontoägaren för det tidigare delade stammiskontot.

14. Medlemsklubbar inom Stammis
Som stammis kan du välja att ansluta dig till våra särskilda klubbar, Stammis Student och Stammis Husdjur. Som stammis kan du även, i egenskap av vårdnadshavare, anmäla ditt barn till Paprica-klubben. För att ansöka till någon av dessa klubbar behöver du godkänna de särskilda villkoren för den aktuella klubben, som du hittar på ansökningssidan för respektive klubb.

Inom ramen för Stammis ombeds du göra val avseende gemensam digital direktmarknadsföring

och samtycke för personligt anpassade erbjudanden, rekommendationer och innehåll. Dessa val tillämpas för medlemskap i Stammis Husdjur och Stammis Student. För medlemskap i Papricaklubben tillämpas dina inställningar för digital direktmarknadsföring från de ICA-butiker som erbjuder Papricaklubben.

Självscanning och snabbkassa i ICA-butikerna

15. Så fungerar tjänsterna

Som medlem i Stammis kan du använda självscanning i de ICA-butiker som erbjuder tjänsten. Du kan antingen självscanna med din mobiltelefon (erbjuds i vissa butiker) om du är inloggad i ICA-appen, eller hämta ut ett självscanningshandtag med ditt Stammis- eller ICA Banken-kort, alternativt med ditt digitala Stammis-ID i ICA-appen.

Snabbkassan är vanligtvis öppen för alla kunder men i vissa ICA-butiker behöver du vara medlem i Stammis för att kunna använda tjänsten.

16. Avstämningar

Tänk på att du behöver följa de instruktioner som finns i varje ICA-butik. Det är ditt ansvar att scanna eller registrera alla varor du ska köpa. ICA-butiken gör regelbundet avstämningar för att se till att alla varor blivit scannade eller registrerade. Syftet är att kontrollera att systemen för självscanning och snabbkassa fungerar och att förebygga missbruk. Genom att använda ICA-butikernas självutcheckningslösningar, självscanning och snabbkassa, accepterar du att avstämningar genomförs.

Om fel upptäcks vid avstämningen kommer summan ändras till den som butikens scanning visar. Felaktigheter ökar sannolikheten för fler avstämningar när du självscannar eller använder snabbkassan framöver.

ICA Sverige och ICA-butiken förbehåller sig rätten att vid överträdelse av dessa villkor, och efter särskild prövning, stänga av dig från självscanning och snabbkassa i samtliga ICA-butiker under 24 månader. När avstängningsperioden upphört kan du använda självscanning och snabbkassa igen.

Personuppgiftsbehandling och villkorsändring

17. Så hanterar vi dina personuppgifter

För att du ska kunna vara medlem i Stammis behöver vi behandla dina personuppgifter. Information om varför ICA-bolagen använder dina personuppgifter inom Stammis, på vilket sätt och hur du kan utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen, finns på ica.se/dataskydd.

18. Avtalstid, villkorsändring och tvisthantering

Avtalet mellan ICA-bolagen och dig som kund, inklusive dessa villkor, gäller tills vidare. Du kan säga upp avtalet när du vill. ICA-bolagen kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar eller vid agerande i strid med villkoren.

Dina eventuella Stammiskort, ICA Bankkort liksom andra betalmedel du kopplat till ditt stammiskonto kommer då att sluta gälla som identifiering gentemot Stammis.

Stammispoäng och bonus som är intjänade men inte utnyttjade då avtalet upphör efter uppsägning, eller om du avlider, blir förbrukade. Ett undantag är om du delar stammiskonto med någon vars avtalsrelation består. Stammispoäng och bonus ligger då kvar på det stammiskontot.

ICA-bolagen kan ändra villkoren för lojalitetsprogrammet. Villkorsändringen träder i kraft 30 dagar efter att vi informerat om ändringen i våra digitala kanaler eller via någon av de kontaktkanaler som uppgivits. Om du inte accepterar ändringen har du rätt att avsluta ditt medlemskap.

Svensk rätt tillämpas på dessa villkor. Om du som kund vill framföra klagomål eller har andra synpunkter på dessa villkor är du välkommen att ta kontakt med ICA Kundservice. Du kan även göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

19. Kontakt

ICA Sverige AB
ICA Kundservice
E-post: stammis.kundservice@ica.se
Postadress: Sandlidsgatan 3, 504 26 Borås
Telefonnummer: 033-47 47 90

Apotek Hjärtat AB
Apotek Hjärtat Kundservice
Telefonnummer: 0771-405 405

ICA Banken AB
ICA Banken Kundservice
Telefonnummer: 033-47 47 90

ICA Försäkring AB
ICA Försäkring Kundservice
Telefonnummer: 033-47 47 90

Villkoren gäller från och med 1 oktober 2026.

	ICA Sverige AB	Apotek Hjärtat AB	ICA Banken AB	ICA Försäkring AB
Org. Nr:	556021-0261	556773-8249	516401-0190	556966-2975
Moms Reg Nr:	SE556021026101	SE556773824901	SE556409076701	SE556966297501
Postadress:	ICA Sverige AB Box 4075 169 04 Solna	Apotek Hjärtat AB Box 4075 169 04 Solna	ICA Banken AB Box 4075 169 04 Solna	ICA Försäkring AB Box 4075 169 04 Solna