

# Allmänna villkor för ICAs lojalitetsprogram

25 april 2018

## 1. ICAs lojalitetsprogram

ICA Sverige ABs (nedan ICA) lojalitetsprogram riktar sig till privatpersoner som är kunder hos ICA, eller andra bolag ingående i ICA Gruppen AB-koncernen och ICA-butiker i Sverige (nedan Förmånskund). Som Förmånskund får man möjlighet att erhålla rabatter och förmåner och samla poäng genom köp som berättigar till bonuscheckar enligt nedan. Ansökan till ICAs lojalitetsprogram kan beviljas fysisk person 18 år, eller äldre, boende i Sverige, Norge, Finland eller Danmark. En kund som har skyddad identitet kan vända sig till ICA Kundservice för att bli Förmånskund. Efter att registreringen är fullföljd erhålls ett ICA-kort.

## 2. Villkor och förmåner

### 2.1 Allmänt bonuspoäng

Förmånskund äger rätt till bonuspoäng vid köp av varor i ICA-butiker i Sverige. Härutöver kan särskilda regler förekomma vid kampanjer och i andra särskilda fall enligt de villkor som närmare redovisas i varje enskilt fall. Poäng utgår inte vid betalning av läkemedel på recept och förmedlade varor t.ex. från Systembolaget, Apoteket AB eller postorderföretag. Poäng utgår heller inte på presentkort, tobak, lotter, tips, spel, biljetter eller vid betalning av tjänster, exempelvis uthyrning av film. Krediteringar, rabatter, rabattkuponger, tillgodokvitton, returglaskvitton etc berättigar inte heller till poäng. För varje krona av bonusgrundande inköp i ICA-butiker erhålls en (1) bonuspoäng. Bonuspoäng gäller i 12 månader varefter de förbrukas.

#### 2.1 (a) Bonuspoäng för ICA Banken AB kortkunder

Vid köp i ICA-butiker med kort utfärdade av ICA Banken AB gäller samma regler för intjänande av bonuspoäng som för ICA-kort. Kontantkort och andra ej personliga kort är undantagna.

#### 2.1 (b) Bonuspoäng för medlemmar i Klubb Hjärtat

Bonuspoäng som en Förmånskund, som även är medlem i Apotek Hjärtats kundklubb (Klubb Hjärtat), intjänat inom ramen för Klubb Hjärtat tillgodoräknas Förmånskunden vid beräkningen av bonuscheck.

### 2.2 Allmänt registrering av poäng m m

Förmånskund som vill registrera poäng/erhålla rabatter och förmåner i samband med köp ska registrera sitt ICA-kort, ange sitt personnummer eller uppvisa sin legitimation eller annat av ICA godkänt identifikationsmedel varvid poängen registreras. Förmånskund utan svenskt personnummer kan endast registrera poäng/erhålla rabatter och förmåner genom att registrera sitt ICA-kort. Bonusgrundande inköp kan endast registreras vid köptillfället och inte vid senare tillfälle.

### 2.3 Allmänt bonuscheck m.m.

Bonus utbetalas i form av digitala bonuscheckar som kan användas i sin helhet vid betalning av varor i ICA-butik. Om Förmånskunden är medlem i Klubb Hjärtat kan Förmånskunden även använda bonuschecken hos Apotek Hjärtat. Bonuscheckar kan inte användas som betalning för varor som ej är bonusgrundande. Kontant återbetalning lämnas ej och bonuscheckar kan inte inlösas mot kontanter. Vid hel eller delbetalning med bonuscheck är bonuscheckens belopp inte bonusgrundande. Giltighetstiden för en bonuscheck är sex månader. Förmånskunder får utskick med uppgift om bl.a. insamlade bonuspoäng. Förmånskunder som även är med i Klubb Hjärtat får information om totalt insamlad bonuspoäng från ICA och/eller Apotek Hjärtat. Bonuscheck erhålls nästkommande månad efter det att insamlade bonuspoäng, från köp hos ICA-butik och i förekommande fall Apotek Hjärtat, uppgår till minst 2 500 poäng. En Förmånskund som uppnår 2 500 poäng erhåller en bonuscheck om 25 kr eller multiplar därav. Maximalt belopp per månatlig bonuscheck är 975 kronor. Eventuellt överskjutande poäng överförs till nästkommande månad. En bonuscheck är knuten till Förmånskundens personnummer alternativt ICA-kort och inlöses genom att Förmånskunden i samband med köp i ICA-butik eller hos Apotek Hjärtat, under förutsättning att Förmånskunden är medlem i Klubb Hjärtat, uppvisar sin legitimation, annat av ICA godkänt identifikationsmedel eller drar sitt ICA-kort. Förmånskund utan svenskt personnummer kan endast inlösa bonuscheckar genom sitt ICA-kort. Förmånskund

kan donera sin bonuscheck till annan Förmånskund eller till av ICA utvalda ändamål. En mottagande Förmånskund kommer att informeras om namnet på den person som donerat bonuschecken. Om bonusgrundande inköp i ICA-butik under en

kalendermånad ger minst 1 200 poäng utsänds kostnadsfritt nästa utgåva av mattidningen Buffé. Om de bonusgrundande inköpen därefter ger mindre än 1 200 poäng under en månad sänds tillsvidare inte Buffé till aktuell Förmånskund. Om minst 1 200 poäng intjänas under en kalendermånad erhålls Buffé återigen.

#### **2.4 Gemensamt bonuskonto**

Förmånskund kan, via [www.ica.se](http://www.ica.se) eller genom att ringa Kundservice, bjuda in annan Förmånskund att samla bonuspoäng till ett gemensamt bonuskonto. Den som bjuder in till sådant gemensamt bonuskonto blir huvudkontohavare. Samtliga Förmånskunder anslutna till ett gemensamt bonuskonto kan utnyttja genererade bonuscheckar. Huvudkontohavaren kan avsluta sitt eget och andra Förmånskunders insamlade till gemensamt bonuskonto och övriga Förmånskunder kan avsluta sitt insamlade till gemensamt bonuskonto. Innestående bonuspoäng och bonuscheckar vid tidpunkten för när Förmånskund avslutar insamlandet till gemensamt bonuskonto tillfaller huvudkontohavaren. Om en Förmånskund som samlar till ett gemensamt bonuskonto väljer att avsluta sitt deltagande i ICAs lojalitetsprogram eller avlider, överförs innestående bonuspoäng och bonuscheckar till huvudkontohavaren. Om det är huvudkontohavaren som avslutat sitt deltagande i ICAs lojalitetsprogram eller avlider, överförs dennes bonuspoäng och bonuscheckar till den äldste av de kvarvarande Förmånskunderna, alternativt den kvarvarande Förmånskunden, som då blir huvudkontohavare. Förmånskunder med skyddad identitet kan inte samla poäng till gemensamt bonuskonto.

#### **2.5 Kommunikation och erbjudanden**

Förmånskund ska erhålla relevant och personlig kommunikation och erbjudanden i rätt tid och i rätt kanal om ICA, ICA-butik och av ICA utvalda samarbetspartners (inklusive bolag som ingår i ICA Gruppen AB-koncernen) varor och tjänster, varvid ICA kommer för att uppfylla detta åtagande analysera den information som samlas in om Förmånskunden på olika sätt, t.ex. genom att baserat på analysen sortera in olika kunder i olika kundsegment.

### **3. Självscanning**

#### **3.1 Introduktion**

Självscanning är en tjänst för Förmånskunder och är frivillig att använda i alla ICA Butiker i Sverige som erbjuder självscanningstjänsten. Förmånskund kan använda självscanning med ICAs självscanningsenheter eller med ICA Handla-app i sin egen smarta mobiltelefon. Den tekniska utvecklingen kan innebära att fler scanningsmöjligheter erbjuds i framtiden och omfattas då av dessa villkor.

#### **3.2 Ansvar och rättighet**

Vid användning av självscanning förbinder sig kunden att följa de användarinstruktioner som tillhandahålls av respektive butik. Förmånskund som använder självscanningstjänsten ska säkra att alla varor som ska köpas blir scannade. Kontroller, s.k. avstämning, kommer att genomföras, där butikspersonalen stämmer av att alla varor blivit registrerade i scannern. Avstämning kommer huvudsakligen att ske slumpvis och syftar till att säkerställa självscanningssystemets korrekta hantering samt att förebygga missbruk.

Förmånskund är medveten om- och accepterar att avstämning kommer att genomföras. Om avvikelse uppstår mellan den summa som framgår av förmånskunds scanning och den summa som framgår av Butikens scanning, förbinder förmånskunden att acceptera den summa som framgår av Butikens scanning.

Förmånskund är medveten om- och accepterar att registrerade avvikelser kan komma att påverka sannolikheten för att förmånskunden blir föremål för ny avstämning vid senare användning av ICA Självscanning.

ICA förbehåller sig rätten att vid överträdelse av dessa villkor och efter särskild prövning ensidigt återkalla kunds anslutning till ICA Självscanning eller att stänga av kunden från tjänsten under 18 månader. Efter avstängningsperioden upphört kan kunden åter använda ICA Självscanning.

### **4. Avtalstid och villkorsändring m m**

För villkoren och kommunikationen mellan Förmånskund och ICA ska det svenska språket tillämpas och ha rättslig verkan. Avtalet och villkoren för ICAs lojalitetsprogram gäller tillsvidare. Förmånskund kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. ICA kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar. Bonuspoäng och bonuscheckar som är intjänade men inte utnyttjade då avtalet upphör efter uppsägning eller då Förmånskund avlider blir förbrukade. ICA kan ändra villkoren för ICAs lojalitetsprogram.

Villkorsändringen träder i kraft 30 dagar efter att ICA informerat om ändringen på [ica.se](http://ica.se) eller via någon av de kontaktkanaler som uppgivits alternativt tidigare om Förmånskunden godkänt de nya villkoren. Förmånskund som inte accepterar ändringen kan säga upp sitt deltagande i ICAs lojalitetsprogram med omedelbar verkan. Förmånskund med skyddad adress samt Förmånskund med utlandsadress ska snarast underrätta ICA Kundservice under adress Lagercrantz plats 3, 504 31 Borås, om ändring av adress,

telefonnummer, e-post eller andra kontaktuppgifter. Svensk rätt tillämpas på dessa villkor och prövas av svensk domstol. Förmånskund kan för att lösa tvisten utanför domstol vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

#### **5. ICAs behandling av personuppgifter**

För information om hur och varför ICA behandlar Förmånskunds personuppgifter inom ramen för lojalitetsprogrammet och vilka rättigheter Förmånskund har finns på [ica.se/dataskydd](https://www.ica.se/dataskydd). Om Förmånskund begär begränsning av behandling av personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kommer inte några bonuspoäng registreras eller Förmånskund få några erbjudanden under den tid som behandlingen har begränsats.

#### **6. Kontakt**

ICA Sverige AB

ICA Kundservice

Org.nr. 556021-0261

Postadress: Lagercrantz plats 3, 504 31 Borås

Moms Reg nr: SE556021026101

E-post: [kundkontakt@ica.se](mailto:kundkontakt@ica.se)

Telefonnummer: 020-83 33 33