

OM ERBJUDANDET

Vad får jag för erbjudandet hos Bixia som ICA-kortkund?

- **Välkomstbonus till alla nya Bixia-kunder**
50 000 bonuspoäng laddat på ditt ICA-kort (500 kr).
- **Fortsätt att tjäna poäng**
För varje förbrukad kWh får du två ICA-bonuspoäng (motsvarar ca: 40-400 kr/år beroende på din förbrukning).
- **Vårt lägsta elpris**
2,5 öre rabatt/kWh (motsvarar en rabatt på ca: 50-500 kr/år)



Vad innebär erbjudandet för mig som bor i lägenhet? Räkneexempel:

- Välkomstbonus på 50 000 poäng (500 kr) till alla nya Bixiakunder
 - 4000 ICA-bonuspoäng per år (40 kr att handla för varje år)
 - Rabatt på elpriset som motsvarar 50 kr/år
- Räkneexemplet baseras på dig som bor i lägenhet (2000 kWh/år)*



Vad innebär erbjudandet för mig som bor i hus och har annan uppvärmning än el, som t.ex. fjärrvärme eller bergvärme? Räkneexempel:

- Välkomstbonus på 50 000 poäng (500 kr) till alla nya Bixiakunder
 - 10 000 ICA-bonuspoäng per år (100 kr att handla för varje år)
 - Rabatt på elpriset som motsvarar 125 kr/år
- Räkneexemplet baseras på dig som bor i hus med fjärrvärme (5 000 kWh/år)*



Vad innebär erbjudandet för mig som bor i hus och har eluppvärmning? Räkneexempel:

- Välkomstbonus på 50 000 poäng (500 kr) till alla nya Bixiakunder
 - 40 000 ICA-bonuspoäng per år (400 kr att handla för varje år)
 - Rabatt på elpriset som motsvarar 500 kr/år
- Räkneexemplet baseras på dig som bor i hus med eluppvärmning (20 000 kWh/år)*

Hur räknar jag ut värdet på erbjudandet?

- Välkomstbonus på 50 000 poäng (500 kr)
- Två ICA-bonuspoäng per kilowattimme och år (2p x kundens årsförbrukning)
- Rabatt på elpriset (2,5 öre). Rabatten räknas: 0,025 x kundens årsförbrukning)

Vid frågor om exakt hur mycket rabatt det ger dig som enskild kund är du välkommen att kontakta Bixias kundservice.

Hur tar jag del av erbjudandet?

För att kunna ta del av erbjudandet loggar du in på Mina sidor på ica.se och väljer Bixia. Du kommer då att skickas till bixia.se och den aktuella kampanjsidan för dig som ICA-kund. Länken är unik och kan inte kopieras och skickas vidare. Länken är endast giltig i 30 min.

Vem får ta del av erbjudandet?

Alla kunder som har ett ICA-kort som tecknar elavtal för sin privata bostad (konsument) och får en elräkning kan teckna elavtalet.

Vad händer om min respektive står på elnätsavtalet men jag har ett ICA-kort?

Din respektive måste då skaffa ett ICA-kort.

Jag är redan kund hos Bixia idag, kan jag bli kund via ICA?

Ja, självklart! Logga in på ica.se och välj Bixia. Välj sedan att du är befintlig kund och teckna om ditt elavtal. Det här fungerar för dig som har rörligt elpris eller ett bundet avtal som går ut i närtid. Vänd dig till Bixia för att se över om du kan beställa ett elavtal genom ICA.

Kan erbjudandet kombineras med andra erbjudanden?

Nej, det här är Bixias bästa erbjudande, därför kan det inte kombineras med andra erbjudanden från Bixia.

Kan jag även teckna avtal och få bonus för sommarhuset/vinterstugan?

Ja, självklart! Du får då rabatt på elen för båda dina hushåll och den löpande bonusen. Däremot betalas välkomstbonusen bara ut en gång.

Hur vet jag att det är ett bra erbjudande? Jag hittar inte detta erbjudande på prisjämförelsesajter?

Bixias erbjudande med ICA är ett erbjudande som inte är publikt. Du måste vara inloggad på ICAs Mina Sidor för att se erbjudandet eller kontakta vår kundservice för prisinformation. Därför syns det inte på prisjämförelsesajter. ICA-bonusen går heller inte att visa på prisjämförelsesajter.

OM ICA-BONUSPOÄNG

Hur får jag min bonus?

Din löpande bonus landar på ditt ICA-bonusbesked varje månad. Din välkomstbonus betalas ut första gången du får din löpande bonus.

När får jag min bonus på förbrukningen?

Din bonus på 500 kr betalas ut tre månader efter att ditt avtal träder i kraft.

Exempel: Om du som kund startar ditt elavtal 15 oktober kommer Bixia den 27 november skicka förbrukningen för oktober + välkomstbonus till ICA, som i sin tur betalar ut den via ditt bonusbesked ca 15 januari.

När får jag min välkomstbonus?

Tre månader efter att ditt avtal träder i kraft.

OM BIXIA

Varför Bixia? Jag har inte hört talas om dem?

Bixia är ett elbolag som levererar el från sol, vind och vattenkraft. Vi på Bixia tycker att förnybar el är en hygienfaktor. Hållbart producerad el ska ge energi inte stjälta resurser från framtida generationer. Men vi tror också på kraften i den lokala gemenskapen och vill se till att vår el i största möjliga mån är så närproducerad som möjligt. Därför kan du som kund hos oss välja till Bixia Nära. Den närproducerade elen ger inte bara mer förnybar energi till marknaden utan stärker även den lokala näringen i ditt område.

Bixia har runt 200 000 kunder och har kontor i Linköping, Nässjö och Växjö. Vi har egen kundservice och anlitar inte telemarketing. I den undersökning vi gör med våra kunder efter avslutat samtal har vi 94 % kundnöjdhet. Vi tycker det är viktigt med bra och tydliga villkor och att du som kund förstår vilket elbolag och elavtal du har. Vi jobbar varje dag för att du som kund ska vara nöjd och vara med och göra skillnad för mer förnybar och närproducerad el!

Vad menas med närproducerad el?

Att ha det närproducerade tillvalet Bixia Nära som en del i ditt elavtal kan jämföras med att du inte bara köper ekologisk mat, du köper den dessutom direkt från din lokala bonde. Då blir det enkelt att förstå. Det kostar lite mer men vinsten du och producenten får ut är ovärderlig. En del av det du betalar för elen går direkt tillbaka till dina lokala elproducenter, utan mellanhänder. Du vet elens exakta ursprung, du stärker den lokala näringen och är dessutom med och bygger upp en mer hållbar elproduktion i ditt område.

DET HÄR MED EL...

Kan jag välja Bixia som elbolag?

Ja, du kan välja vilket elbolag du vill så länge du betalar en elräkning. Och det ska du också göra för elen använder du varje dag hela tiden. Därför har du också möjlighet att bestämma var din el ska komma från och hur du vill att ditt elbolag ska investera och bygga för en förnybar framtid.

Vad är det för skillnad på elnätbolag och elbolag?

Elnätbolag kan du inte välja, det är det bolag som har hand om elnätet i där du bor. Det är elnätbolaget som du vänder dig till vid strömavbrott. Elnätbolaget har alltså ett monopol då de ansvarar för underhåll av elnätet.

Däremot elbolag är den du köper din el av. Här kan du fritt välja vilket bolag du vill få din el från och vilket elbolag du känner att du vill vara kund hos.

Jag har frågor om elavtalet och villkoren?

Alla frågor som du är osäker på, som handlar om Bixia, elavtalet, villkor, uträkning av bonuspoängen och övriga praktiska saker som kan vara bra att veta så är det bara hänvisa till Bixias kundservice på 0771-60 30 30, kundservice@bixia.se eller kontakta Bixia på Facebook. Vi tar hand om alla frågor och hjälper våra gemensamma kunder.